

## CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE EN LIGNE DE LA SOCIÉTÉ COMEVENTS

La Société COMEVENTS est propriétaire du site internet FRENCH ART FESTIVAL. Elle est également titulaire des droits y afférents. FRENCH ART FESTIVAL est une marque déposée par la Société COMEVENTS auprès de l'INPI. Toute reproduction, intégrale ou partielle, est soumise à autorisation. La Société COMEVENTS et l'internaute-Utilisateur-client conviennent que leurs relations seront régies exclusivement par les présentes conditions générales, à l'exclusion de toute autre.

### DÉFINITIONS

La Société désigne la Société COMEVENTS.

FRENCH ART FESTIVAL désigne le site qui propose à la vente sur internet des œuvres d'arts originales réalisées par des artistes exclusivement français, sélectionnés par la Société COMEVENTS

Utilisateur désigne l'internaute utilisateur qui navigue, prend connaissance, réserve, commande et/ou achète une oeuvre proposée à la vente par la Société sur le site.

Oeuvre désigne toute oeuvre proposée par la Société sur le site. Celle-ci n'existe qu'à un seul et unique exemplaire. Chaque oeuvre originale est accompagnée d'une description précisant le titre, les dimensions exprimées en centimètres, la technique utilisée de réalisation, les particularités de fabrication.

Site désigne l'infrastructure développée par la Société COMEVENTS selon les formats informatiques utilisables sur l'Internet comprenant des données de différentes natures, et notamment des textes, sons, images fixes ou animées, vidéos, bases de données, photographies destinées à être consultées par l'Utilisateur pour connaître ses oeuvres. Si des erreurs ou des imprécisions se sont introduites dans ces données, la responsabilité de la Société COMEVENTS ne pourra en aucun cas être engagée.

Internet désigne différents réseaux de serveurs localisés en divers lieux à travers le monde, reliés entre eux à l'aide de réseaux de communication, et communiquant à l'aide d'un protocole spécifique connu sous le nom de TCP/IP.

### APPLICATION

COMEVENTS se réserve le droit de modifier, à tout moment, ses conditions générales de vente, en particulier afin de se conformer à l'évolution de la législation. En cas de modification éventuelle, les conditions générales appliquées seront celles en vigueur lors de la date du jour de la commande.

Les présentes conditions générales de vente en ligne prévaudront sur toutes autres conditions figurant dans tout autre document, sauf dérogation expresse, préalable et écrite de la Société COMEVENTS.

### COMMANDE

L'Utilisateur a la possibilité de passer sa commande en ligne à partir du catalogue en ligne sur le présent site Web.

Toute commande vaut acceptation des prix et de la description des oeuvres disponibles à la vente.

Le fait de cliquer sur le bouton « CONFIRMEZ VOTRE COMMANDE » manifeste la preuve de l'engagement par l'utilisateur-acheteur, identifié par la saisie de son identité et entraîne irrémédiablement son acceptation des présentes conditions générales de vente en ligne.

La Société s'engage à honorer les commandes reçues sur le site Internet. À défaut de disponibilité d'une oeuvre, le Vendeur s'engage à en informer l'Utilisateur.

Les informations énoncées par l'utilisateur-acheteur engagent celui-ci : en cas d'erreur dans le libellé des coordonnées, la Société COMEVENTS ne saurait être responsable de l'impossibilité dans laquelle son transporteur pourrait être de livrer l'oeuvre.

### Member of F.B.G. & F.B.C.

Comevents  
11, rue Paul Dhalluin  
19100 Brive - France  
tel. 0033 (0) 555 881 992  
www.frencharffestival.com  
contact@frencharffestival.com



## VALIDITÉ DE LA COMMANDE

La fourniture en ligne du numéro de carte bancaire et la validation finale de la commande vaudront preuve de l'intégralité de ladite commande conformément aux dispositions de la loi du 13 mars 2000 et vaudront exigibilité des sommes engagées par la commande.

Cette validation vaut signature et acception expresse de toutes les opérations effectuées sur le site.

Toutefois, en cas d'utilisation frauduleuse de sa carte bancaire, le client est invité, dès le constat de cette utilisation, à contacter le service client de la Société en appelant le numéro de téléphone suivant : 0033 (0) 555 881 992

Les registres informatisés, conservés dans les systèmes informatiques de la Société dans des conditions raisonnables de sécurité, seront considérés comme des preuves des communications, des commandes et des paiements intervenus entre les parties.

Il est expressément convenu que, sauf erreur manifeste de la part de la Société COMEVENTS, les données conservées dans le système d'information de la Société ont force probante quant aux commandes passées par l'Utilisateur. Les données sur support informatique ou électronique constituent des preuves valables et en tant que telles, sont recevables dans les mêmes conditions et avec la même force probante que tout document qui serait établi, reçu ou conservé par écrit.

L'archivage des bons de commande et des factures est effectué sur un support fiable et durable de manière à correspondre à une copie fidèle et durable conformément à l'article 1348 du Code civil.

## LIVRAISON

Dès confirmation du paiement crédité, la Société s'engage à expédier l'œuvre à l'acheteur dans les plus brefs délais.

Après expédition de la commande, toute modification ou résiliation de la commande par l'acheteur ne pourra être prise en considération et le montant de l'achat ne sera pas restitué.

L'Utilisateur a le choix de se faire livrer, soit à domicile, soit à une autre adresse telle que spécifiée lors de la saisie de la commande.

Tout retard dans la livraison ne peut justifier, même partiellement, l'annulation de la commande, ni ne peut donner lieu à des dommages et intérêts.

En outre, la Société se réserve le droit de suspendre la livraison dans le cas où les conditions de paiement convenues n'auraient pas été observées par le client et en cas de force majeure ou des événements suivants, considérés comme force majeure : la guerre, l'émeute, l'incendie, les grèves, les accidents, inondation, acte terroriste.

## MODALITÉS DE TRANSPORT

La Société ne sera plus responsable de l'œuvre, dès sa remise au transporteur.

Il appartient à l'acheteur de vérifier la livraison à sa réception.

En cas d'avarie ou de perte, il appartient à l'acheteur de faire valoir ses droits auprès du transporteur, et d'en avvertir la société par écrit dans les trois jours qui suivent la réception de l'oeuvre. A défaut, l'acheteur sera présumé avoir renoncé à toute action à l'encontre de la Société et/ou du Transporteur.

## Member of F.B.G. & F.B.C.

Comevents  
11, rue Paul Dhalluin  
19100 Brive - France  
tel. 0033 (0) 555 881 992  
www.frencharfestival.com  
contact@frencharfestival.com



## RÉTRACTATION

L'acheteur dispose d'un délai de 7 jours ouvrables à compter de la livraison de l'œuvre pour se faire une opinion. En cas de demande de remboursement, l'œuvre devra être retournée en parfait état aux frais du client dans son emballage d'origine, intact, avec son étiquette et avec copie de la facture d'achat, à l'adresse suivante :

COMEVENTS  
11 Rue Lieutenant Paul Dhalluin  
19100 BRIVE LA GAILLARDE

En cas d'exercice du droit de rétractation de l'acheteur dans le délai sus-indiqué, la Société est tenue au remboursement de la somme versée, à l'exception des frais de livraison (transports, douane, assurance) dans un délai maximum de 30 jours à compter du retour de l'œuvre dans les conditions sus-évoquées. Les œuvres retournées par l'acheteur endommagées ne seront pas reprises et le paiement non restitué.

## PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Tous les éléments du site de la Société, qu'ils soient visuels ou sonores, y compris la technologie sous-jacente, sont protégés par le droit d'auteur et des marques.

A ce titre, l'utilisateur reconnaît que l'ensemble des données du site FRENCH ART FESTIVAL est protégé par le droit d'auteur tel que réglementé par la Loi Française.

En aucun cas l'acquisition d'une œuvre n'emporte cession des droits de propriété intellectuelle. A ce titre, l'acheteur s'engage à maintenir l'intégralité de l'œuvre et à ne pas exploiter l'œuvre ni la reproduire sans l'accord préalable et écrit de la Société et de l'artiste. Les droits de l'acheteur sur l'œuvre acquise sont strictement limités à un droit d'usage privé à l'exclusion de tout droit de représentation et de reproduction.

L'utilisateur qui dispose d'un site Internet à titre personnel et qui désire placer, pour un usage personnel, sur son site un lien simple renvoyant directement au site de la Société, doit obligatoirement en demander l'autorisation écrite et préalable à la Société.

Dans tous les cas, tout lien non autorisé, devra être retiré sur simple demande de la Société à défaut de sanctions.

## PRIX

Les prix des œuvres sont exprimés en euros et sont indiqués sur les fiches descriptives des œuvres, et sur la facture. Ils ne comprennent pas le prix du transport qui est mentionné en sus sur le bon de commande.

Le prix exprimé s'entend toutes taxes comprises. Ils tiennent compte de la TVA applicable au jour de la commande pour la France et les pays de la Communauté Européenne. Tout changement du taux de TVA applicable pourra être répercuté sur les prix des œuvres.

Pour le reste du monde, ces prix s'entendent hors taxes, hors frais d'expédition, d'assurance et de douane.

Les prix ne pourront être modifiés une fois la commande du client passée. De même, si une ou plusieurs taxes ou contributions venaient à être créées ou modifiées, en hausse comme en baisse, ce changement pourra être répercuté sur le prix de vente des œuvres présentées sur le site de la Société et les documents de vente. Les prix de l'œuvre commandée sur le site et la date de la commande en question font foi.

## MODALITÉS DE PAIEMENT

L'utilisateur s'engage à régler ses achats en ligne à la commande par carte bancaire (Carte Bleue, e-cartebleue, Visa, Eurocard, Mastercard). Dès le virement effectué, la Société s'engage à retirer l'œuvre de la vente en ligne.

La commande sera considérée comme effective lorsque le centre de paiement bancaire concerné aura donné son accord. A défaut, la commande sera automatiquement annulée et le client prévenu par courrier électronique.

La Société se réserve le droit de refuser d'honorer une commande émanant d'un acheteur qui n'aurait pas réglé totalement ou qui aurait réglé partiellement une commande précédente ou avec lequel existerait un litige.

## Member of F.B.G. & F.B.C.

Comevents  
11, rue Paul Dhalluin  
19100 Brive - France  
tel. 0033 (0) 555 881 992  
www.frencharfestival.com  
contact@frencharfestival.com



## **CONFIDENTIALITÉ**

Le Vendeur s'engage à mettre en oeuvre tous les moyens pour assurer la confidentialité et la sécurité des données transmises sur le web. A ce titre, le site Internet utilise un module sécurisé de paiement type SSL (Secure Socket Layer). Le paiement est directement effectué par la banque, la Société n'ayant aucun accès à ces coordonnées. La solution de sécurité par carte bancaire de la Société est e-transaction (nom de la banque de COMEVENTS)

## **DONNÉES PERSONNELLES**

La Société s'engage à ne pas communiquer gratuitement ou avec contrepartie les coordonnées de ses clients recueillies sur son site à des tiers. Toutefois, le client consent à l'utilisation des données nominatives au titre de fichier de clientèle.

Conformément à la loi du 6 janvier 1978 modifiée, l'Utilisateur dispose d'un droit d'accès, d'opposition, et de rectification des données le concernant, soit directement sur Internet, soit par courrier en écrivant à la société, à l'adresse sus-indiquée

## **RESPONSABILITÉ**

La Société a pour toutes les étapes de prise de commande ainsi que pour les étapes postérieures à la conclusion du contrat (transport des oeuvres, par exemple) une obligation de moyens.

La société s'engage à décrire avec la plus grande exactitude les oeuvres vendus sur son site.

Dans tous les cas, la responsabilité de la Société ne pourrait être engagée dans le cas où l'inexécution de ses obligations serait imputable soit au fait imprévisible et insurmontable d'un tiers au contrat soit à un cas de force majeure telle que définie par la jurisprudence française.

De même, la responsabilité de la Société ne saurait être engagée pour tous les inconvénients ou dommages inhérents à l'utilisation du réseau Internet, notamment une rupture de service, une intrusion extérieure ou la présence de virus informatiques.

## **GARANTIE**

La Société garantie que toutes les oeuvres mises en vente sur son catalogue accessible par internet sont originales.

Toute responsabilité de la Société au titre des présentes conditions générales de vente en ligne sera limitée au prix payé par l'acheteur pour l'oeuvre qui ferait l'objet du différend.

## **DURÉE**

Les présentes conditions s'appliquent pendant toute la durée de mise en ligne des oeuvres par la Société.

## **NULLITÉ**

Si l'une quelconque des stipulations des présentes conditions générales de vente en ligne s'avérait nulle au regard d'une règle de droit en vigueur ou d'une décision judiciaire devenue définitive, elle serait alors réputée non écrite, sans pour autant entraîner la nullité du contrat ni altérer la validité de ses autres dispositions.

## **RENONCIATION**

Le fait que la Société ne revendique pas l'application d'une clause quelconque des présentes conditions générales de vente en ligne ou acquiesce à son inexécution, que ce soit de manière permanente ou temporaire, ne pourra être interprété comme une renonciation aux droits qui découlent pour elle de ladite clause.

## **DROIT APPLICABLE ET DIFFÉRENDS**

Les présentes conditions sont soumises à la loi française.

Le tribunal compétent en cas de litige sera celui du lieu de domicile du défendeur ou, au choix du défendeur, du lieu de livraison effective de l'oeuvre.

## **Member of F.B.G. & F.B.C.**

Comevents  
11, rue Paul Dhalluin  
19100 Brive - France  
tel. 0033 (0) 555 881 992  
www.frenchartfestival.com  
contact@frenchartfestival.com